

Hotel het Anker van Texel

Gevestigd aan: Kikkertstraat 24, 1795 AD De Cocksdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Hotel het Anker van Texel

Kikkertstraat 24

1795 AD De Cocksdorp

Website: <https://www.hotelhetankervantexel.nl>

E-mail: info@hotelhetankervantexel.nl

Telefoon: 0222 316274

Functionaris gegevensbescherming van Hotel het Anker van Texel: Mevr. M. Dreesens

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hotel het Anker van Texel verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en u deze persoonlijke gegevens aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u in ons bestand hebben opgenomen en gebruiken voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u.

- Bedrijfsnaam
- Voorletters/Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Straat
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Domeinnaam
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Onze website en/of dienst heeft geen intentie gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u constateert dat er persoonlijke gegevens worden verzameld van een minderjarige, neem u dan contact met ons op via info@hotelhetankervantexel.nl, dan verwijderen wij deze informatie direct.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hotel het Anker van Texel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Technische- en veiligheidsverbeteringen
- Om u in geval van een storing of anderszins problemen snel te kunnen bereiken
- Persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hotel het Anker van Texel neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hotel het Anker van Texel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de dienstverlening optimaal te kunnen leveren waarvoor uw gegevens worden gebruikt/verwerkt. Wij zijn wettelijk verplicht om de door u verstrekte persoonsgegevens 7 jaar te bewaren. Dit is om fiscale en administratieve redenen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Hotel het Anker van Texel deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst, daaronder valt ook de noodzaak om te kunnen voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Hotel het Anker van Texel deelt uw gegevens met de gecontracteerde toeleveranciers die uw gegevens verwerken in onze opdracht. Met deze toeleveranciers sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om ervoor te zorgen dat hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens wordt toegepast. Hotel het Anker van Texel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Hotel het Anker verstrekt uw persoonsgegevens niet aan niet gecontracteerde partijen zonder uw nadrukkelijke schriftelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hotel het Anker van Texel gebruikt technische analytische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google Analytics cookies (analytische cookies)

A. Google

1. Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
2. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken.
3. Hotel het Anker van Texel heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google via hun voorwaarden toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

B. Anonimiseren

1. Hotel het anker van Texel heeft met Google een verwerkersovereenkomst gesloten. De informatie die Google verzamelt, wordt geanonimiseerd. Uw IP-adres is daarbij gemaskeerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hotel het Anker van Texel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn en door Hotel het Anker van Texel worden gebruikt in een computerbestand naar u te zenden.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hotelhetankervantexel.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen op uw verzoek.

Klachten afhandeling

Hotel het Anker van Texel wijst u op de mogelijkheid tot het indienen van een klacht bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hotel het Anker van Texel neemt de bescherming van uw gegevens uitermate serieus en heeft alle noodzakelijke maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde gebruik van uw persoonlijke gegevens tegen te gaan.

Hotel het Anker van Texel heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware: een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Deze privacyverklaring is opgemaakt door Hotel het Anker van Texel en voor het laatst gewijzigd op 22-05-2018.